

Số: /SVHTTDL-QLDL
Về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác
phòng, chống dịch Covid-19

Cao Bằng, ngày 23 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn
tỉnh Cao Bằng

Thực hiện ý kiến kết luận của đồng chí Hoàng Xuân Ánh, Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp của Ban Chỉ đạo phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra của tỉnh Cao Bằng tại Thông báo số 289/TB-VP ngày 18/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; Công văn số 666/UBND-VX ngày 18/3/2020 của UBND tỉnh và Công văn số 1169/BVHTTDL-TCDL ngày 20/3/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài; Công văn số 695/CV-BCĐ ngày 20/3/2020 của Ban chỉ đạo tỉnh về việc hạn chế tổ chức cuộc họp, sự kiện và hoạt động tập trung đông người để phòng chống dịch bệnh COVID-19;

Để kiểm soát chặt chẽ, triệt để các nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh Covid 19, đảm bảo an toàn sức khỏe cho nhân dân, khách du lịch và xây dựng hình ảnh điểm đến du lịch an toàn, thân thiện, hiếu khách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các doanh nghiệp du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, chủ phương tiện vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch và cơ sở vui chơi giải trí (*gọi tắt là đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch*) phối hợp và triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Đề nghị các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch tích cực thông tin đến du khách cần hạn chế tối đa việc tham gia các sự kiện và hoạt động tập trung đông người để phòng, chống lây lan dịch bệnh tại cộng đồng. Thực hiện nghiêm túc công tác khai báo y tế và quy trình phòng chống dịch bệnh cho nhân viên, khách hàng, cơ sở theo khuyến cáo của Bộ Y tế, cùng các văn bản chỉ đạo của tỉnh; bố trí dung dịch sát khuẩn tay, xà phòng rửa tay tại khu vực ra vào, sảnh đón tiếp, quầy lễ tân...; yêu cầu tất cả du khách thực hiện nghiêm quy định đeo khẩu trang ở nơi công cộng, chủ động trang bị và đeo khẩu trang khi đến tham quan, du lịch và sử dụng dịch vụ tại đơn vị. Khuyến khích các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trang bị máy đo thân nhiệt và thực hiện kiểm tra thân nhiệt cho du khách theo quy định, cấp phát miễn phí khẩu trang cho du khách (nếu có).

- Các cơ sở lưu trú du lịch kiểm tra chặt chẽ thông tin khách đăng ký lưu trú trước khi tiếp nhận, nhất là đón khách từ những khu vực có nguy cơ lây nhiễm vi rút corona theo khuyến cáo của Bộ Y tế; phối hợp chặt chẽ với cơ sở y tế và chính quyền địa phương nếu phát hiện du khách nghi ngờ mắc bệnh cần được bố trí tầng hoặc khu vực lưu trú và dịch vụ riêng, đồng thời thực hiện cách ly theo đúng quy trình, hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Yêu cầu các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm Luật Du lịch 2017 về việc không phân biệt đối xử đối với khách du lịch được quy định tại Điểm 4, Điều 9. Nếu phát hiện có các hành vi phân biệt đối xử, tẩy chay, kỳ thị, từ chối phục vụ khách nước ngoài, sẽ xử lý nghiêm theo Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 về Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.

Trường hợp phát sinh những vấn đề phức tạp, vượt quá khả năng xử lý, báo cáo về Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố để phối hợp với các cơ quan chức năng và báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét chỉ đạo, xử lý.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Y tế;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng VH TT, TTVH TT các huyện, TP;
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Sầm Việt An